

Activation du portail patient Et récupérer des documents

Une fois le lien ouvert, vous devez entrer votre **nom d'utilisateur**. Votre nom d'utilisateur est **votre adresse courriel**.

Collez OU entré manuellement, le **mot de passe temporaire** que vous avez reçu dans votre courriel d'activation, dans le champ de MOT DE PASSE du portail.

** **Pour coller le mot de passe**, cliquez dans le champ du mot de passe, puis faites un clic droit et sélectionnez Coller ou appuyez sur CTRL+P sur le clavier pour coller.

English


**Medesync
Patient**

Comment vous enregistrer?

CODE D'UTILISATEUR
Votre adresse courriel

MOT DE PASSE
..... **Mot de passe Temporaire**

CONNEXION

[Mot de passe oublié](#)

v9.13.0.47977

Une fois cela fait, cliquez sur **CONNEXION**

Vous serez invité à saisir un **nouveau mot de passe**, puis à confirmer à nouveau le nouveau mot de passe (le mot de passe doit comporter au moins huit caractères avec une majuscule et au moins un chiffre).

Vous devez accepter les termes et conditions en cochant la case pour continuer.

Modifier votre mot de passe

 Nom d'utilisateur
Indiqué dans le courriel d'activation (votre adresse courriel)

 Ancien mot de passe
..... ← **NE TOUCHEZ PAS, NE MODIFIEZ**

 Nouveau mot de passe
→

 Confirmer mot de passe
→

CONDITIONS D'UTILISATION
Dernière mise à jour : 9 avril 2020
VEUILLEZ NE PAS UTILISER EN CAS D'URGENCE MÉDICALE. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT COMPOSER

j'accepte les termes et conditions

ENREGISTRER **ANNULER**

Cliquez sur **ENREGISTRER**.

Un message apparaîtra pour vous informer que **Votre mot de passe a été modifié avec succès.**

Vous avez maintenant accès à votre portail.

Veillez à noter ou à sauvegarder votre mot de passe pour accéder à votre portail à l'avenir.

Comment récupérer des documents

Une fois que vous avez créé votre Portail, vous pourrez vous connecter pour récupérer ces documents.

Ils seront situés dans la Boîte de Réception, les Formulaires ou les deux.

Boîte de réception [7] Profil Déconnexion

CODE CLIENT/PATIENT
PATIENT
DDN
NAM

Accueil
Formulaires [2]
Informations personnelles

messages:

date	Titre
19 janvier, 2021 15:33	[REDACTED]
19 janvier, 2021 14:44	[REDACTED]
19 janvier, 2021 14:43	[REDACTED]
19 janvier, 2021 15:44	[REDACTED]

Vous pouvez mettre à jour vos Informations personnelles à tout moment en cliquant sur le bouton sous Formulaires.

Veillez noter que le portail n'est PAS un moyen de communication avec un médecin, prendre un rendez-vous ou donne accès à votre dossier médical.

Merci,

SANTÉ MONT-ROYAL